

# 居宅介護支援重要事項説明書

<令和 6 年 4 月 1 日現在>

## 1 事業所の概要

### (1) 支援事業者の指定番号及びサービス提供地域

事業所名	ケアサプライ介護プランセンター
所在地	北九州市小倉南区葛原東三丁目12番39号
管理者の氏名	平尾 和恵
電話番号	093-473-5578
FAX番号	093-473-9655
事業者指定番号	4070500485
サービス提供地域	北九州市、行橋市、苅田町

※ 上記地域以外でもご希望の方はご相談下さい。

### (2) 事業所の職員体制

	人数	業務内容
管理者	1名	居宅介護支援
主任介護支援専門員	2名以上(管理者含む)	居宅介護支援
介護支援専門員	2名以上	居宅介護支援

### (3) サービス提供の時間帯(緊急時は常時対応)

営業日	営業時間帯
平日	8:30~18:00
営業しない日	日曜日・祝日 12月30日~1月3日、8月13日~8月15日 但し営業時間外は電話の転送にて対応

## 2 事業の目的と運営方針等

### (1) 事業の目的

本事業は利用者の心身の状況、置かれている環境等を的確に把握し、要介護状態等の軽減若しくは悪化の防止又は要介護状態となることの予防を念頭に置き、適切な保健医療サービス及び福祉サービスが、利用者の選択に基づいて、多様な事業所から総合的かつ効率的に提供され、居宅において自立した日常生活を営むことができるよう支援することを目的として行います。

## (2) 運営方針

提供にあたっては、利用者の意志及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立ち、提供される指定居宅サービスが特定の種類又は特定の居宅サービス事業者に不当に偏することのないよう、公正中立に行います。又、事業の運営に当っては、利用者の所在する市町村、地域包括支援センター、他の指定居宅介護支援事業者、介護保険施設等との連携に努めます。

## 3 サービスの内容

- (1) 居宅サービス計画（ケアプラン）の作成
- (2) 要介護認定の申請代行
- (3) 給付管理表の作成
- (4) サービス事業所間の連絡調整
- (5) その他

## 4 利用者負担金

### (1) 利用者負担金

要介護認定を受けられた方は、介護保険制度から全額給付されるので自己負担はありません。

介護保険適用の場合でも、保険料の滞納等により、支援事業者が直接介護保険給付が行われない場合があります。その場合、利用者は1か月につき介護保険上で定められた料金の全額を支払い、支援事業者は指定居宅介護支援提供証明書を発行します。指定居宅介護支援提供証明書を後日各区の窓口へ提出しますと、保険給付分の払戻を受けられます。

### (2) その他の費用

通常の事業の実施地域を越えて行う事業に要する交通費は、その実費を徴収することとし、次の額を徴収します。

1. 事業実施地域の境界から片道おおむね5 Km未満 500円
2. 5 Km又は端数を増すごとに500円を加算します。

## 5 相談窓口、苦情対応

★サービスに関する相談や苦情については、次の窓口で対応いたします。

当事業所 ご利用相談室	窓口担当者 平尾 和恵 ご利用時間 9:00~18:00 ご利用方法 電話 093-473-5578 面接 相談室
----------------	--------------------------------------------------------------------

マニュアルに基づき、苦情の内容を検討し、円滑かつ迅速に苦情処理を実行します。  
★公的機関においても、次の機関において苦情申し出ができます。

小倉南区役所 保健福祉課 介護保険担当	所在地 電話番号 対応時間	小倉南区若園五丁目1番2号 951-4127(直通) F A X 923-0520 平日 午前8時30分～午後5時15分
小倉北区役所 保健福祉課 介護保険担当	所在地 電話番号 対応時間	小倉北区大手町1番1号 582-3433(直通) F A X 562-1382 平日 午前8時30分～午後5時15分
門司区役所 保健福祉課 介護保険担当	所在地 電話番号 対応時間	門司区清滝一丁目1番1号 331-1894(直通) F A X 321-4802 平日 午前8時30分～午後5時15分
若松区役所 保健福祉課 介護保険担当	所在地 電話番号 対応時間	若松区浜町一丁目1番1号 761-4046(直通) F A X 751-2344 平日 午前8時30分～午後5時15分
八幡東区役所 保険福祉課 介護保険担当	所在地 電話番号 対応時間	八幡東区中央一丁目1番1号 671-6885(直通) F A X 662-2781 平日 午前8時30分～午後5時15分
八幡西区役所 保健福祉課 介護保険担当	所在地 電話番号 対応時間	八幡西区黒崎三丁目15番3号 642-1446(直通) F A X 642-2941 平日 午前8時30分～午後5時15分
戸畑区役所 保健福祉課 介護保険担当	所在地 電話番号 対応時間	戸畑区千防一丁目1番1号 871-4527(直通) F A X 881-5353 平日 午前8時30分～午後5時15分
行橋市役所 福祉部 介護保険課 介護保険係	所在地 電話番号 F A X 対応時間	行橋市中央一丁目1番1号 0930-25-1111(#1172, #1173, #1174, #1175) 0930-26-3017 平日 午前8時30分～午後5時00分
苅田町役場 地域福祉課 介護保険担当	所在地 電話 対応時間	苅田町久富町久町一丁目19番1号 434-1039(直通) F A X 435-0023 平日 午前8時30分～午後5時15分
福岡県国民健康保 険団体連合会 事 業部介護保険課 介護保険係	所在地 電話番号 F A X 対応時間	福岡市博多区吉塚本町13番47号 092-642-7859(直通) 092-642-7857 平日 午前8時30分～午後5時00分

## 6 事故発生時の対応

居宅介護サービス提供時に事故が発生した場合、事故対応マニュアルに基づき遅滞なく対応いたします。

## 7 支援事業者（本社）の概要

名称・法人種別	有限会社 ケアサプライ小倉
代表者名	小田崎 光雄
本社所在地・連絡先	所在地 北九州市小倉南区葛原東三丁目12番39号 電話番号 093-473-5578 FAX 093-473-9655

## 8 個人情報の取り扱い

秘密保持の原則を厳守する立場から、業務上知り得た個人情報については、個人情報保護法を遵守し、適正に取り扱います。尚、居宅介護サービス事業者または介護保険施設から介護サービス計画書など、当支援事業者が知り得た利用者の個人情報を提示するよう申し出があった場合、利用者の同意を得た後、速やかに提示します。また、利用者から、文書によりサービス提供記録の開示を請求された場合、検討の上、必要に応じて記録を開示いたします。

## 9 居宅サービス提供にあたっての留意事項

(1) 利用者は、介護支援専門員に対して複数の指定居宅サービス事業者の紹介を求めるとことや居宅サービス計画に位置付けた指定居宅サービス事業所等の選定理由について説明を求めることが出来ますので、必要であれば遠慮なく申し出てください。

(2) 病院などに入院しなければならない場合には、退院後の在宅生活への円滑な移行を支援等するために、早期に病院等と情報共有や連携をする必要がありますので、病院などには担当する介護支援専門員の名前や連絡先を伝えてください。

## 10 ハラスメント対策

(1) 事業所は職場におけるハラスメント防止に取り組み、職員が働きやすい環境づくりを目指します。

(2) 利用者・家族等・職員の間での、暴言・暴力・嫌がらせ・誹謗中傷等の迷惑行為、セクシャルハラスメントなどの行為を禁止します。

## 11 身体拘束・虐待防止について

(1) 事業所は、利用者の人権の擁護・虐待の防止等のため、必要な体制の整備を行うとともに、職員に対し研修を実施する等の措置を講じます。

(2) 虐待の発生または、再発防止するための委員会を開催し、意識の啓発、虐待を発見時に行政への通報を行い、利用者の安全の確保に努めていきます。

12 衛生管理等

- (1) 事業所における感染症の予防及び蔓延防止のための措置を講じます。
- (2) 職員に対し、感染症の予防及び蔓延防止のための研修を定期的実施します。

13 業務継続計画の策定について

- (1) 感染症や非常災害の発生時において、業務を継続的に実施、再開するための計画を策定し、当該事業計画に従って必要な措置を講じます。
- (2) 職員に対し、業務継続計画について周知するとともに、必要な研修及び訓練を定期的実施します。
- (3) 定期的に業務事業計画の見直しを行い必要に応じて業務継続計画の変更を行います。

14 ヤングケアラーへの対応

家族介護を行っている児童など高齢者以外の対象者への支援に関する事例検討会や研修会に参加し、実態に応じて必要な措置を講じます。

令和 年 月 日

サービス契約にあたり上記の通り説明します。

<事業者>

所在地 北九州市小倉南区葛原東三丁目12番39号

事業者名 ケアサプライ介護プランセンター

代表者名 小田崎 光雄 印

(指定番号 4070500485 )

<説明者>

氏名 平尾 和恵 印

